



CHARTRE QUALITE



MA MISSION

- aider les parents et les professionnels de la Petite Enfance à mieux se comprendre avec la Communication gestuelle
- comprendre l'histoire et les principes de la Langue des Signes pour s'en imprégner
- aider les professionnels à enrichir leurs connaissances, développer leurs compétences
- développer les compétences collectives et individuelles
- enrichir les interactions avec les enfants grâce à la Communication gestuelle : routines, rituels, comptines et lectures signées, jeux...
- s'orienter vers une démarche bienveillante avec l'enfant : utiliser la Communication gestuelle afin d'exprimer un besoin
- aider les professionnels de la Petite Enfance à accueillir un enfant ayant des difficultés de communication : s'appuyer sur la Communication gestuelle pour créer un échange

MES ECHANGES AVEC L'ENTREPRISE

L'organisme de formation Anim Tes Mains.com représenté par Audrey BENARD s'engage à :

- transmettre, avant l'inscription définitive, le programme de formation et le livret d'accueil ainsi que le règlement intérieur si nécessaire
- contractualiser le projet via une convention de formation (pour les entreprises) ou un contrat de formation (pour les personnes finançant tout ou partie de leur formation sur leurs deniers personnels)
- respecter pour ces derniers les délais de rétractation et les conditions de règlement prévus par le Code du Travail
- remettre une attestation de formation en fin de stage

Sur chaque convention ou contrat seront formulés :

- le programme de la formation
- le profil des stagiaires
- les objectifs pédagogiques
- la progression pédagogique

Sur le livret d'accueil seront énoncés :

- la situation géographique
- la présentation de la formatrice et ses diplômes
- les méthodes et moyens pédagogiques
- la sanction de la formation

Anim Tes Mains.com représenté par Audrey BENARD remettra sur demande :

- son CV
- ses références récentes

MES ECHANGES AVEC LES STAGIAIRES

1) L'accueil

L'organisme de formation Anim Tes Mains.com représenté par Audrey BENARD veille à disposer de moyens matériels adaptés à la formation et au public : qualité des locaux, équipements adaptés au domaine de formation et au nombre de stagiaires pour garantir le service attendu.

2) Formation et pédagogie

L'organisme de formation Anim Tes Mains.com représenté par Audrey BENARD est en capacité de construire des parcours individualisés ou personnalisés.

- Organise les modalités d'évaluation des connaissances et s'assure des capacités acquises
- Veille à l'adéquation des contenus pédagogiques avec les objectifs de la formation pour permettre aux stagiaires d'acquérir, d'enrichir ou de développer des compétences ou ressources.
- Étudie les causes des échecs, des abandons. L'organisme de formation représenté par Audrey BENARD produit un bilan analytique qu'il transmet à l'entreprise.
- Évalue la satisfaction des stagiaires et évalue également la formation
- Relève les dysfonctionnements ou problèmes rencontrés lors du déroulement de l'action
- Intègre les observations et les résultats des évaluations dans une logique d'amélioration continue des supports et de l'animation pédagogique
- Respecte la réglementation propre aux organismes de formation professionnelle

3) Le management et la maîtrise de la qualité

L'organisme de formation Anim Tes Mains.com représenté par Audrey BENARD est en mesure :

- d'évaluer les compétences acquises par les stagiaires durant la formation
- de mettre en place des ressources pédagogiques : maîtrise l'analyse de la demande, détecte les besoins des personnes à former, maîtrise un éventail de méthodes et moyens pédagogiques pour le développement de son activité, conçoit ou choisit des supports pédagogiques adéquats
- d'évaluer la performance

Les supports de formation sont la propriété intellectuelle de l'organisme de formation Anim Tes Mains.com représenté par Audrey BENARD.

4) La responsabilité sociale

L'organisme de formation Anim Tes Mains.com représenté par Audrey BENARD s'engage dans :

La responsabilité sociale :

- Audrey BENARD exerce son activité en étant responsable et indépendante dans le respect des valeurs et usages de la profession, accepte seulement les missions qui entrent dans son champ de compétences et qu'elle est capable d'assurer avec professionnalisme
- élabore des actions qui tiennent compte des contraintes socio-économiques, des besoins des clients et de l'attente des objectifs
- Anim Tes Mains.com représenté par Audrey BENARD applique la règle absolue du secret professionnel dans le cadre de sa mission
- Anim Tes Mains.com représenté par Audrey BENARD veille à établir le juste rapport qualité prix de sa prestation
- Fait preuve de rigueur et de savoir-faire dans tous ses actes professionnels
- Cite ses sources, respecte la propriété intellectuelle
- En cas de différend, l'organisme s'efforce de rechercher une solution amiable. Donne une image valorisante de la profession
- Se conforme aux règles d'exercice de son activité

L'accessibilité pour tous : quelle que soit la fonction, le sexe, l'âge, la religion et le handicap.